



## Überblick

**Land:** Deutschland

**Branche:** Handel

**Mitarbeiter:** acht

## Unternehmen

Das Autohaus Nuber ist ein regionaler Opel- und Renault-Händler. Der Betrieb beschäftigt acht Mitarbeiter.

## Ausgangssituation

Das Autohaus Nuber muss als Opel-Vertragshändler eine leistungsfähige Serverinfrastruktur bereitstellen, um das vorgeschriebene Opel Dealer Management System zu betreiben. Eine Vor-Ort-Lösung hätte hohe Kosten bedeutet; zudem war kein IT-Fachwissen für die laufende Administration vorhanden.

## Lösung

Ein Microsoft-Partner realisierte mit Microsoft Windows Server 2003 eine Lösung auf Hosting-Basis: Alle vom Autohaus Nuber benötigten Anwendungen laufen im Rechenzentrum des Partners und stehen Kunden und Mitarbeitern des Autohauses über eine sichere Internetverbindung zur Verfügung.

## Nutzen

Die Einrichtung und Administration der Lösung liegt ganz beim Partner. Alle berechtigten Nutzer haben jederzeit und überall über eine sichere Internetverbindung Zugriff auf ihre Anwendungen, E-Mails und Informationen.

Thema: Hosting

## Hosting statt eigene Server: Autohaus lagert komplette IT-Infrastruktur aus

„Wir nutzen die vollen Funktionalitäten einer professionellen Serverinfrastruktur – ohne große Investitionen und ohne uns darum kümmern zu müssen.“

Reinhold Nuber, Geschäftsführer, Autohaus Nuber

Das Autohaus Nuber ist seit 2007 offizieller Opel-Händler. Um wie vorgeschrieben mit dem Opel-Händlersystem arbeiten zu können, hätte Geschäftsführer Reinhold Nuber erst einmal kräftig in seine IT-Infrastruktur investieren müssen: Ein leistungsstarker Server und ein neues Netzwerk wären fällig gewesen, um das System zu betreiben es und den Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen – und dazu ein Spezialist, der das Ganze betreuen kann. Der Autohaus-Chef entschied sich stattdessen für eine Hosting-Lösung, die von einem externen IT-Dienstleister betreut wird. Dieser stellt dem Unternehmen die nötige Hardware und Software in seinem Rechenzentrum zur Verfügung und kümmert sich um die Administration. Über eine sichere Internetverbindung haben Nuber und seine Mitarbeiter jetzt Zugriff auf alle nötigen Anwendungen; auch der Zugriff von unterwegs ist möglich und erfolgt über das Internet.

## „Die Arbeit mit unserem Dealer Management System auf Hosting-Basis hat vom ersten Tag an reibungslos funktioniert.“

Reinhold Nuber, Geschäftsführer,  
Autohaus Nuber

Bereits seit 1966 betreibt die Familie Nuber im oberbayerischen Beilngries einen Autohandel. Im Jahr 1998 unterzeichnete Inhaber und Geschäftsführer Reinhold Nuber einen Händlervertrag mit der Marke Renault. Seit 2007 ist das Autohaus außerdem offizieller Opel-Händler.

### Neues Händlersystem

Autohersteller und Händler arbeiten heute über Dealer Management Systems zusammen. Auch das Autohaus Nuber musste eine solche Lösung einführen, als der Betrieb im Jahr 2007 Opel-Händler wurde. Während die Software von Opel gestellt wird, ist es Aufgabe des Händlers, die nötige Hardware zu besorgen und einzurichten. Für das Autohaus hätte dies jedoch einen erheblichen Aufwand bedeutet. „Bis dahin hatten wir nur einige einfache Einzelplatzrechner, die nicht miteinander vernetzt waren. Unser WLAN diente lediglich dem Zugang zum Internet“, erinnert sich Reinhold Nuber. Um das Opel-System an allen Arbeitsplätzen verfügbar zu machen, hätte der Betrieb einen leistungsstarken Server anschaffen und in ein neues Netzwerk investieren müssen. Die damit verbundenen Kosten hätten sich nach einer Vorabschätzung auf deutlich mehr als 10 000 Euro belaufen. Für einen eher kleinen Betrieb eine spürbare Belastung. Erschwerend kam hinzu, dass niemand im Unternehmen das nötige IT-Spezialwissen besaß, um den Server samt der Lösung später zu betreuen. „Einen angestellten IT-Experten, der sich um die Datensicherung kümmert, Fehler rasch behebt oder Anwendungen und Programme regelmäßig aktualisiert, können wir uns einfach nicht leisten“, sagt Nuber.

### Dreimonatige Testphase

Eine ebenso preiswerte wie leistungsfähige Lösung bot die auf Hosting spezialisierte 2 Net IT OHG aus Haar bei München. Das Prinzip ist einfach: Sämtliche Anwendungen, Kontaktdaten und Mails liegen auf einem Server, der sich im Rechenzentrum

der 2 Net IT befindet. Über eine sichere Internetverbindung greifen die Kunden von ihrem Arbeitsplatzrechner aus darauf zu. Auf dem PC oder Laptop vor Ort sind nur noch das Betriebssystem und ein Programm nötig, das die Verbindung zum Server über das Internet herstellt und Daten mit ihm austauscht. So ist es möglich, dass die Mitarbeiter auch unterwegs oder zu Hause über das Internet sicheren Zugriff auf die Firmendaten haben.

Um sich von den Vorteilen zu überzeugen, testete Nuber die Lösung zunächst drei Monate lang kostenlos. Die 2-Net-IT-Techniker installierten dazu das Opel-Händler-System sowie Microsoft Office 2003 probeweise auf einem Windows-Terminalserver im Rechenzentrum. Im Autohaus Nuber richteten sie zwei Laptops ein, die über das lokale WLAN-Netz und einen herkömmlichen DSL-Anschluss darauf zugreifen. „Kein Server, keine Kabel, keine Probleme – die Arbeit mit unserem Dealer Management System auf Hosting-Basis hat vom ersten Tag an reibungslos funktioniert“, lobt der Geschäftsführer.

### Sicherer Datenzugriff

Nach Ende der erfolgreich verlaufenen Testphase entschied sich das Autohaus Nuber dann endgültig für die Hosting-Lösung und für 2 Net IT als externen Dienstleister bei der laufenden Betreuung. Im Rechenzentrum der 2 Net IT hielt dazu ein leistungsstarker Dell-Server vom Typ SC1435 Einzug. Er steht dem Autohaus exklusiv zur Verfügung. Auf ihm liegen das Dealer Management System von Opel sowie Microsoft Office 2003 Professional Edition und Microsoft Office Outlook 2003. Als Betriebssystem fungieren die Terminalserver-Dienste von Microsoft Windows Server 2003. Die beiden Notebooks des Autohauses wurden mit dem Standard-Terminalserver-Client von Microsoft ausgerüstet. Zwischen Rechenzentrum und Autohaus fließen die Daten über einen schnellen DSL-Anschluss. Im Autohaus selbst kommunizieren die Note-

## Das Autohaus Nuber im oberbayerischen Beilngries ist offizieller Opel-Händler



Foto: Autohaus Nuber

## Technik im Überblick

### Microsoft-Hosting-Lösungen

Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services sind Teil von Microsoft Windows Server 2003. Der Microsoft-Partner 2 Net IT betreibt mit diesem Betriebssystem eine individuell für das Autohaus Nuber eingerichtete Hosting-Lösung. Mit ihr steht dem Autohaus nicht nur eine komplette Clientumgebung zur Verfügung, auf der gleichzeitig mehrere Nutzer über eine sichere SSL-Verbindung beispielsweise am Opel Dealer Management System arbeiten können. Auch der Mailserver Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition und die Firewall Microsoft ISA Server 2004 Enterprise Edition werden von 2 Net IT gehostet und sorgen für die sichere Mailanbindung des Autohauses.

books drahtlos per WLAN mit dem Router. Als Mailserver arbeitet Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition, ebenfalls bei 2 Net IT gehostet. Vor Angriffen aus dem Netz sind sämtliche Server bei 2 Net IT mit Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2004 Enterprise Edition geschützt. Die Firewall sichert den Datenverkehr mit allen Kunden. Auch um die regelmäßige Datensicherung kümmert sich der Microsoft-Partner. Um die Abläufe möglichst wenig zu stören, werden die Sicherungsdaten zunächst nachts auf eine Disk geschrieben. Dies nimmt für die Daten des Autohauses kaum mehr als 30 Minuten Zeit in Anspruch. Innerhalb der Sicherungslösung erfolgt anschließend die Übertragung der Sicherungsdaten auf Bänder. Besonders beruhigend findet Nuber die Tatsache, dass 2 Net IT die auf dem Server liegenden Daten seines Betriebs täglich komplett sichert – ein Aspekt, der mit Basel II zu einem, wenn auch kleinen, Teil sogar in die Bewertung des Unternehmens bei der Hausbank einfließt. Und sollten wirklich einmal Daten verloren gehen, lassen sich die Bestände bis zu sieben Tage rückwirkend

wiederherstellen. „Es ist sehr gut zu wissen, dass unsere Daten täglich gesichert werden, ohne dass wir uns darum kümmern müssen“, so Nuber.

### Geringe Anschaffungskosten

Nuber ist von den Vorteilen des Hosting-Modells inzwischen restlos überzeugt: „Mit dem Laptop habe ich sozusagen meine komplette Firma unter dem Arm“, sagt der Autohaus-Inhaber. Und das, ohne dazu selbst Personal abstellen zu müssen. Auch die einmaligen Anschaffungskosten hielten sich in Grenzen: Statt einen eigenen Server zu erwerben, schaffte das Unternehmen lediglich zwei Laptops und einen Drucker an. Um mit dem Händlersystem, mit Microsoft Office Word 2007 oder Microsoft Office Excel 2007 arbeiten zu können, genügt die kurze Anmeldung mit den persönlichen Zugangsdaten. Das gilt auch für Mitarbeiter, die unterwegs oder in den eigenen vier Wänden arbeiten möchten. Bereits mehrmals hat Nuber zu Hause am Laptop das Dealer Management System genutzt. Künftig soll der Laptop auch bei den Besprechungen bei Opel dabei sein, damit der

## Weitere Informationen

### Referenzkunde

Autohaus Nuber  
Eichstätter Straße 16  
92339 Beilngries  
Tel.: 08461 483  
Fax: 08461 7361  
E-Mail: info@auto-nuber.de

### Microsoft-Partner

2 Net IT OHG  
Robert Mosheimer  
Hans-Stießberger-Straße 2b  
85540 Haar  
Tel.: 089 954694-0  
Fax: 089 954694-99  
E-Mail: info@2netit.de  
www.2netit.de



### Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 672330\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
E-Mail: btob@microsoft.com  
\*0,14 Euro/Min., deutschlandweit  
©2008 Microsoft Corporation.  
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen  
finden Sie unter:  
[www.microsoft.com/germany/  
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)



Geschäftsführer auch dort stets sein komplettes Unternehmen „dabei“ hat. E-Mails kann sich Nuber auf Wunsch sogar im Push-Modus automatisch auf sein Handy senden lassen.

### Rundumbetreuung inklusive

Was Nuber ebenfalls schätzt, ist die Möglichkeit, im Fall einer Störung während der Geschäftszeiten die Kundenbetreuung des Microsoft-Partners anzurufen. Da sich Server und Anwendungen direkt vor Ort bei 2 Net IT befinden, lassen sich Unstimmigkeiten oder Ausfälle in der Regel schnell beheben. Das Rechenzentrum wird rund um die Uhr betreut, nachts durch einen Bereit-

schaftsdienst. Eine Leistung, die ebenso in der Monatspauschale inbegriffen ist wie die komplette Hardware, deren Wartung, alle Zugriffslizenzen sowie die regelmäßige Umstellung des Betriebssystems auf die neuesten Versionen. Alle drei Jahre wird der Server außerdem durch ein neues, leistungsstärkeres Gerät ersetzt, falls der Kunde den Vertrag entsprechend lange laufen lässt. Dieser kann übrigens jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten gekündigt werden. Beim Autohaus Nuber steht jetzt bereits der nächste Schritt auf der Agenda: Als erster von den acht Mitarbeitern soll der Werkstattmeister Zugang zu bestimmten Teilen der Lösung erhalten.

## Software und Services

- Hosted Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Hosted Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition
- Hosted Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2004 Enterprise Edition
- Hosted Microsoft Office 2003 Professional

- Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services

## Hardware

- Dell SC1435

## Partner

- 2 Net IT OHG