

HP Electronic Care Pack Onsite Support with optional Device Health Insights Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 2 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag aufgearbeitet mit Zertifikat



HP Care Pack

Artikelnummer 999989227

Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

Verlassen Sie sich auf hochwertigen technischen Support, damit Ihr HP Certified Refurbished PC dank Remote-Support und bequemen Reparaturen vor Ort schnell wieder betriebsbereit ist. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter schnell wieder produktiv sein können, indem Sie bequemen Remote-IT-Support nutzen, der Geräteprobleme in 85 % der Fälle unmittelbar lösen kann. Ein HP Support-Experte kann an Ihren Standort geschickt werden, wenn Geräte weitere Reparaturen benötigen.

- **Umfassende Abdeckung**

Diese erweiterte Servicevereinbarung deckt sowohl Teile als auch Arbeitsaufwand ab und stellt sicher, dass alle erforderlichen Reparaturen effektiv durchgeführt werden, damit Ihre Geräte betriebsbereit bleiben.

- **Bequemer Vor-Ort-Support**

Der Vor-Ort-Service ermöglicht es Technikern, Probleme direkt an Ihrem Standort zu beheben, wodurch der Aufwand und die Zeit, die mit dem Versand von Geräten zur Reparatur verbunden sind, reduziert werden.

- **Schnelle Hilfe**

Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag können Kunden sicher sein, dass ihre technischen Probleme schnell behoben werden, wodurch Arbeitsunterbrechungen minimiert werden.

- **Flexible Serviceverfügbarkeit**

Der Service ist montags bis freitags 9 Stunden täglich verfügbar, sodass der Support während der üblichen Geschäftszeiten erreichbar ist, wenn er am dringendsten benötigt wird.

- **Effiziente Ferndiagnose**

Die Ferndiagnosefunktionen ermöglichen eine schnelle Identifizierung von Problemen und somit zeitnahe und effektive Lösungen, ohne auf den Besuch eines Technikers warten zu müssen.

Weitere Bilder

