

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Post Warranty Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer 999989234

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Zuverlässiger Vor-Ort-Service**

Dieser erweiterte Servicevertrag umfasst Vor-Ort-Support für Desktops, sodass Sie bei Bedarf jederzeit telefonisch Unterstützung erhalten. Durch die bequeme Durchführung der Serviceleistungen vor Ort werden Ausfallzeiten minimiert und die betriebliche Effizienz gesteigert.

- **Proaktive Problemerkennung**

Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen die frühzeitige Erkennung potenzieller Probleme, sodass proaktive Maßnahmen ergriffen werden können, bevor diese eskalieren. Dieser Fokus auf Prävention trägt dazu bei, die optimale Leistung und Betriebsbereitschaft der Desktops aufrechtzuerhalten.

- **Effektive Reaktionszeit**

Mit einer Reaktionszeit am nächsten Werktag können Kunden einen zeitnahen Support erwarten, der Probleme effizient behebt. Diese schnelle Bearbeitung erhöht die Produktivität und reduziert die Auswirkungen von Ausfallzeiten auf den Geschäftsbetrieb.

- **Umfassende Support-Optionen**

Der Service umfasst nicht nur Vor-Ort-Support, sondern auch telefonische Beratung und Ferndiagnose. Diese Vielzahl an Supportkanälen gewährleistet, dass technische Probleme schnell und effektiv gelöst werden.

- **Bequeme Verfügbarkeit des Service**

Der Service ist 9 Stunden am Tag, 5 Tage die Woche verfügbar, sodass Kunden den Support dann in Anspruch nehmen können, wenn es ihren Geschäftsanforderungen entspricht. Diese Flexibilität gewährleistet, dass Hilfe zu den günstigsten Zeiten bereitgestellt wird.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

