

StorageCraft Software Maintenance Technischer Support Verlängerung für ShadowProtect Granular Recovery for Exchange Direct-to-EDB v. 8 unbegrenzte Anzahl Postfächer Telefonberatung den Notfall 1 Jahr 12x5 Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden



Artikelnummer	994363339
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

StorageCraft Software Maintenance Technischer Support Verlängerung für ShadowProtect Granular Recovery for Exchange Direct-to-EDB v. 8 unbegrenzte Anzahl Postfächer Telefonberatung den Notfall 1 Jahr 12x5 Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden

Technische Details:

Allgemein

Typ

Technischer Support (Verlängerung)

Inbegriffene Leistungen

Telefonberatung für den Notfall

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

2 Geschäftsstunden

Serviceverfügbarkeit

12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Software

Software-Titel

StorageCraft ShadowProtect Granular Recovery for Exchange (Direct-to-EDB)

Installationstyp

Lokal installiert

Version

8

Anzahl Lizenzen

Unbegrenzte Anzahl Postfächer

Details

Service & Support

Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag ; Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstag - Schweregrad hoch ; Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel ; Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig ; Notfall-E-Mail-Konsultation - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag ; E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstag - Schweregrad hoch ; E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage -

Schweregrad mittel | E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig | Websupport - 1 Jahr | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Produkteigenschaften

Anzahl Lizenzen	Unbegrenzte Anzahl Postfächer
Produkttyp	Technischer Support (Verlängerung)
Service und Support - Typ	Technischer Support (Verlängerung)

Weitere Bilder

