

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Defective Media Retention Post Warranty Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für low end workstation 1 Jahr Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeits



Artikelnummer 999989744

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

- **Umfassender Vor-Ort-Support**

Dieser Service umfasst technische Unterstützung vor Ort, sodass Reparaturen schnell und ohne Versand der Geräte durchgeführt werden können. Durch die Abdeckung von Ersatzteilen und Arbeitsaufwand wird sichergestellt, dass alle erforderlichen Komponenten effizient ausgetauscht oder repariert werden können.

- **Proaktive Warnmeldungen zur vorausschauenden Erkennung**

Die Funktion "Vorausschauende Warnmeldungen" hilft dabei, potenzielle Hardwareprobleme zu erkennen, bevor sie zu erheblichen Ausfallzeiten führen, sodass vorbeugende Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Gerätefunktionalität ergriffen werden können.

- **Sichere Aufbewahrung defekter Medien**

Mit dem Service zur Aufbewahrung defekter Medien haben Kunden die Möglichkeit, defekte Medien zur weiteren Analyse oder Entsorgung sicher aufzubewahren, wodurch die Datensicherheit und die Einhaltung von Vorschriften verbessert werden.

- **Zugängliche Support-Ressourcen**

Benutzer erhalten Zugriff auf eine Web-Wissensdatenbank und telefonische Beratung und damit zusätzliche Ressourcen, um Probleme selbstständig zu lösen oder bei Bedarf fachkundige Unterstützung zu erhalten.

- **Flexible Serviceverfügbarkeit**

Der Service ist 9 Stunden am Tag, 5 Tage die Woche verfügbar und gewährleistet, dass Support während der Geschäftszeiten bereitgestellt wird, sodass Sie bei Bedarf bequem Hilfe erhalten.

Weitere Bilder

