

# HP Poly+ Analyze Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 1 Jahr Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

**Artikelnummer** 900201804

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm



## Produktbeschreibung

HP Poly+ Analyze Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 1 Jahr Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Der HP Poly+ Analyze-Service bietet einen erweiterten Servicevertrag, der darauf ausgelegt ist, Support für Ihr System zu leisten. Dieser Service ermöglicht es Anwendern, von einem erweiterten technischen Support zu profitieren, wodurch sichergestellt wird, dass etwaige Probleme umgehend behoben werden. Mit HP Poly+ Analyze können sich Anwender stärker auf ihren Geschäftsbetrieb konzentrieren und sich gleichzeitig auf das Engagement von HP im Bereich Support und Servicemanagement verlassen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Geräteklasse

Videokonferenzgeräte

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad 1

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad 3

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr