StorageCraft Software Maintenance Technischer Support Verlängerung für ShadowProtect Server v. 5.x 1 Volumen 1-9 Lizenzen Telefonberatung den Notfall 1 Jahr 12x5 Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Englisch Europa

Artikelnummer	994363333
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

StorageCraft Software Maintenance Technischer Support Verlängerung für ShadowProtect Server v. 5.x 1 Volumen 1-9 Lizenzen Telefonberatung den Notfall 1 Jahr 12x5 Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Englisch Europa

Produktbeschreibung:

StorageCraft ShadowProtect Server (Windows)/multilingual,
ESD Verlängerung/Staffel: 01-09 Server /Preis
pro Server/Verlängerung um weitere 12 Monate Updates und Support//
Technische Details:

Allgemein
Typ
Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen
Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit
1 Jahr
Reaktionszeit
2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit
12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Lokalisierung
Englisch Europa
Software
Software-Titel
StorageCraft ShadowProtect Server
Installationstyp
Lokal installiert
Version
5.x
Anzahl Lizenzen
1 Server
Lizenzpreise
Volumen / 1-9 Lizenzen

Details
Service & Support
Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag ¦ Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstag - Schweregrad hoch ¦ Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel ¦ Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig ¦ Notfall-E-Mail-Konsultation - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag ¦ E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstag - Schweregrad hoch ¦ E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel ¦ E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig ¦ Websupport - 1 Jahr ¦ Web Knowledge Base Access - 1 Jahr ¦ Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Produkteigenschaften

Produkttyp	Technischer Support (Verlängerung)
Anzahl Lizenzen	1 Server
Service und Support - Typ	Technischer Support (Verlängerung)

Weitere Bilder