StorageCraft Software Maintenance -Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect SPX Server (Windows) - 1 Server - Volumen - 200-399 Lizenzen - ESD - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 2



Artikelnummer 994363393

Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

StorageCraft Software Maintenance Technischer Support Verlängerung für ShadowProtect SPX Server Windows 1 Volumen 200-399 Lizenzen ESD Telefonberatung den Notfall 1 Jahr 12x5 Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden

Technische Details:

Allgemein

Тур

Technischer Support (Verlängerung)

Inbegriffene Leistungen

Telefonberatung für den Notfall

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

2 Geschäftsstunden

Serviceverfügbarkeit

12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Software

Software-Titel

StorageCraft ShadowProtect SPX Server (Windows)

Installationstyp

Lokal installiert

Anzahl Lizenzen

1 Server

Lizenzpreise

Volumen / 200-399 Lizenzen

Lizenzdetails

ESD

Details

Service & Support

Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstag - Schweregrad hoch | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad nietrig | Notfall-E-Mail-Konsultation - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag | E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Arbeitstage - Schweregrad hoch | E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage -

Schweregrad mittel | E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig | Websupport - 1 Jahr | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Produkteigenschaften

Produkttyp Technischer Support (Verlängerung)

Anzahl Lizenzen 1 Server

Service und Support - Typ Technischer Support (Verlängerung)

Weitere Bilder



