

# SonicWALL Support 24X7 Serviceerweiterung erweiterter Hardware- Austausch 2 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für SonicWall TZ470W



<b>Artikelnummer</b>	999657399
<b>Gewicht</b>	1kg
<b>Länge</b>	1mm
<b>Breite</b>	1mm
<b>Höhe</b>	1mm

## Produktbeschreibung

SonicWALL Support 24X7 Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch 2 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für SonicWall TZ470W

Produktbeschreibung:

Die Service- und Support-Vereinbarungen von SonicWall gewähren technische Unterstützung während der Standardservicezeiten. Ein technischer Spezialist von SonicWall arbeitet remote mit Ihnen an der Diagnose und Identifizierung der Software und Hardware, die nicht gemäß den dokumentierten Spezifikationen funktioniert. Der Support umfasst ferner in beschränktem Umfang allgemeine Unterstützung bei der Nutzung und Implementierung. Eine schrittweise Installation oder Konfiguration von Produkten oder Services ist nicht Teil der Service- und Support-Angebote von SonicWall. Sollten Sie Unterstützung bei der Installation oder Konfiguration benötigen, verweist Sie SonicWall an einen zertifizierten Value-Added Reseller oder bietet Ihnen einen unserer Professional Services an.

Service- und Support-Vereinbarungen sehen den Ersatz fehlerhafter Hardware vor, die an SonicWall zurückgesandt wurde. Das Ersatzprodukt kann neu oder so gut wie neu sein. Sollte es sich bei dem Produkt um ein veraltetes Produkt handeln, behält sich SonicWall das Recht vor, das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt mit ähnlichen oder besseren Funktionen und Merkmalen zu ersetzen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Rücksendung

Auf Kosten des Herstellers

Volle Vertragslaufzeit

2 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 2 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag |

Erweiterte Servicevereinbarung - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

Erweiterte Servicevereinbarung - Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

Erweiterte Servicevereinbarung - Web Knowledge Base Access - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität  
Entwickelt für  
SonicWall TZ470W

## Weitere Bilder

