

Lenovo 2Y Premier Support upgrade from 1Y Onsite

Artikelnummer 900089013
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Lenovo 2Y Premier Support upgrade from 1Y Onsite

Produktbeschreibung:

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt.

Erhalten Sie direkten Zugang zu den qualifizierten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team, das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt - ganz ohne Skripte. Lenovo arbeitet mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

2 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Abgedeckte Konfigurationen

System mit 1-jähriger Vor-Ort-Garantie

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Weitere Bilder

