

HP Electronic Care Pack Active Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective Media Retention Post Warranty Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für Elite 805 G8 G



Artikelnummer 999989521

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

- **Abdeckung**

Dieser Servicevertrag umfasst sowohl Ersatzteile als auch Arbeitsaufwand und bietet Unternehmen die erforderliche Unterstützung, um ihre Hardware effektiv zu warten.

- **Rechtzeitige Reaktion**

Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag können Unternehmen Ausfallzeiten minimieren und sicherstellen, dass ihr Betrieb ohne Unterbrechungen weiterläuft.

- **Flexible Verfügbarkeit**

Der Service ist montags bis freitags 9 Stunden am Tag verfügbar, sodass Unternehmen während der regulären Betriebszeiten Support erhalten können.

- **Optionen für Remote-Support**

Der Service umfasst Ferndiagnosen und Firmware-Updates, sodass routinemäßige Wartungsarbeiten effizient und ohne Vor-Ort-Besuch durchgeführt werden können.

- **Aufbewahrung defekter Medien**

Diese Funktion ermöglicht es Unternehmen, defekte Medien aufzubewahren, was die Datensicherheit und die Einhaltung von Aufbewahrungsrichtlinien verbessert.

Weitere Bilder

