

Lenovo 3Y Premier Support upgrade from 1Y Onsite

Artikelnummer	900089014
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

Lenovo 3Y Premier Support upgrade from 1Y Onsite

Produktbeschreibung:

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt.

Erhalten Sie direkten Zugang zu den qualifizierten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team, das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt - ganz ohne Skripte. Lenovo arbeitet mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Abgedeckte Konfigurationen

System mit 1-jähriger Vor-Ort-Garantie

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

