Ruckus Partner WatchDog Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Ruckus Virtual SmartZone Data Plane CALEA Mirroring - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7

Artikelnummer	999843100
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

Ruckus Wireless bietet einen hochwertigen, sachkundigen und reaktionsschnellen weltweiten technischen Support für seine Smart Wi-Fi-Systeme.
Um seine eigenen Supportkapazitäten zu erweitern, arbeitet Ruckus Wireless mit qualifizierten und hochqualifizierten Distributoren und Wiederverkäufern zusammen, die Endbenutzer-Support anbieten.
Diese Support-Partner bieten Endbenutzern Level-1- und Level-2-Support-Services und setzen dabei Support-Techniker ein, die für Ruckus Wireless-Produkte geschult und zertifiziert sind. Falls das Problem eine Eskalation zum Ruckus-Support erfordert, werden die Partner von Ruckus Wireless in Ihrem Namen einen Fall eröffnen und Sie über den Status des Problems auf dem Laufenden halten.
Der Partner WatchDog Premium-Support bietet Premium-Web-Support-Zugang mit einer Online-Wissensdatenbank, vollständiger Dokumentation und Benutzerforen.
Kunden des Partner WatchDog Premium-Supports haben außerdem Anspruch auf einen erweiterten Hardware-Austausch bei Controllern, falls erforderlich.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Technischer Support (Verlängerung)

Weitere Bilder