

HP Poly+ Analyze with FRU Replace and Destroy Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer	900201364
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Poly+ Analyze with FRU Replace and Destroy Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Der HP Poly+ Analyze mit FRU Replace and Destroy bietet umfassenden Support für Videokonferenzgeräte im Rahmen eines erweiterten Servicevertrags. Dieser Service umfasst den vorzeitigen Austausch von Hardware und den Versand, um Ausfallzeiten für die Nutzer auf ein Minimum zu beschränken. Mit unterschiedlichen Reaktionszeiten je nach Schweregrad der Probleme profitieren Kunden von zeitnaher Unterstützung, einschließlich Reaktionen innerhalb von 30 Minuten bei kritischen Problemen. Der Vertrag umfasst zudem E-Mail-Beratung und Web-Support und bietet damit zuverlässige Ressourcen für alle Anfragen oder Unterstützung, die Nutzer benötigen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Geräteklasse

Videokonferenzgeräte

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Field Replaceable Units

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre