

# HP Poly+ Analyze Partner Serviceerweiterung erweiterter Hardware- Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



**Artikelnummer** 900203203

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm

## Produktbeschreibung

HP Poly+ Analyze Partner Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Der HP Poly+ Analyze Partner wurde entwickelt, um das Videokonferenzenerlebnis durch zuverlässigen Service und leistungsstarke Supportfunktionen zu verbessern. Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet eine umfassende Lösung für Unternehmen, die auf konstante Leistung und minimale Ausfallzeiten Wert legen. Dank vorausschauendem Hardware-Austausch und Reaktionszeiten am nächsten Werktag können Anwender mit einer schnellen Problemlösung und Unterstützung rechnen, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Zusätzliche Services wie E-Mail-Beratung und Web-Support ergänzen das Angebot und stellen sicher, dass Anwender bei Bedarf Zugang zu den erforderlichen Ressourcen haben.

Dieser Servicevertrag deckt verschiedene Schweregrade ab und ermöglicht so maßgeschneiderte Reaktionen je nach Dringlichkeit der Situation. Bei Problemen der Schweregradstufe 1 wird eine schnelle Reaktionszeit von 30 Minuten gewährleistet, während Probleme der Stufen 2 und 3 innerhalb von einer bzw. zwei Stunden behoben werden. Die Einbeziehung von Updates für neue Versionen stellt sicher, dass der Service aktuell und effizient bleibt, sodass sich die Nutzer auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, ohne sich um Ausfälle der Videokonferenztechnologie sorgen zu müssen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Geräteklasse

Videokonferenzgeräte

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre