

HPE TECH CARE ESSENTIAL wDMR ML350 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 3 Jahre

Artikelnummer	900152347
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

HPE TECH CARE ESSENTIAL wDMR ML350 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 3 Jahre

Produktbeschreibung:

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

4 Stunden

Serviceverfügbarkeit

24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Geräteklasse

Server

Abgedeckte Konfigurationen

No-Return-of-Failed Drive option

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Telefonberatung - 7 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 3 Jahre

Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 3 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 8 Std. (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Support Produktinformation - Websupport - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P87604-AA5, P87606-AA5, P87607-AA5, P87786-D65, P87787-425, P87788-005, P87789-205, P87793-D65, P87794-205, P87795-425, P87796-005, P89073-DM5, P89074-D05, P89082-D05, P89083-295, P89085-DM5, P89087-295, P89194-375, P89198-375, P89974-425, P90002-005

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

