APC Schneider Electric Critical Power & Cooling Services Advantage Plus Service Plan Technischer Support Präventive Wartung 1 Jahr Vor-Ort Geschäftszeiten für P/N: ACSC100 ACSC101 RACSC101 RACSC101E RACSC112 RACSC112E RACSC201 RACSC201E

Artikelnummer	999826646
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**
  Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturierten Eskalationsabfolge.
- **korrigierende Wartung**
  Die vorbeugende Wartung durch APC sieht proaktive und geplante Korrekturen vor, die bei Eskalations- und Fehlerbehebungsanalysen entdeckt wurden.
- **Kostenlose Firmware-Upgrades**
  In der Anlagenwartung ist die Aktualisierung der Softwarerevision inbegriffen. Bei APC gibt es keine versteckten Kosten. Alle vorbeugenden Wartungen enthalten kostenlose Software-Aktualisierungen.
- **Funktionsprüfung**
  Während jeder vorbeugenden Wartung führt der zertifizierte Servicetechniker verschiedene Tests durch, um sicherzustellen, dass Ihre Anlagen in allen Betriebsmodi einwandfrei arbeiten. So werden Probleme frühzeitig erkannt - bevor diese sich negativ auswirken können.
- **Logistikkoordination**
  APC koordiniert die Logistik für Ihre Installation. Hierzu gehören beispielsweise die Lieferung und Einbringung der Hardware und die Terminabsprache mit den Installationstechnikern. Dies gewährleistet reibungslose Installationsabläufe vom Anfang bis zum Ende des Projekts.
- **Fehlerbehebung vor Ort**
  Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.
- **Systembereinigung**
  Die Reinigung Ihrer Systeme von Staub und Schmutz, der während des normalen Betriebs anfällt, verlängert die Lebenserwartung Ihrer Hardware immens.
- **Schriftliche Berichte**
  Sie erhalten schriftliche Berichte von APC-Projektmanagern, sodass Sie über den Fortschritt Ihres Projekts informiert sind.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Technischer Support

Weitere Bilder