

# APC Schneider Electric Critical Power & Cooling Services Advantage Ultra Service Plan Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für UPS 40 W 1 Jahr Vor-Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Smart-UPS VT 40kVA Galaxy



**Artikelnummer** 999826668

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm

## Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**

Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturierten Eskalationsabfolge.

- **Austausch von Verschleißteilen**

APC tauscht nach Bedarf sämtliche Verschleißteile wie Luftfilter, Sicherungen, Lüfter und Kondensatoren aus.

- **korrigierende Wartung**

Die vorbeugende Wartung durch APC sieht proaktive und geplante Korrekturen vor, die bei Eskalations- und Fehlerbehebungsanalysen entdeckt wurden.

- **Kostenlose Firmware-Upgrades**

In der Anlagenwartung ist die Aktualisierung der Softwarerevision inbegriffen. Bei APC gibt es keine versteckten Kosten. Alle vorbeugenden Wartungen enthalten kostenlose Software-Aktualisierungen.

- **Funktionsprüfung**

Während jeder vorbeugenden Wartung führt der zertifizierte Servicetechniker verschiedene Tests durch, um sicherzustellen, dass Ihre Anlagen in allen Betriebsmodi einwandfrei arbeiten. So werden Probleme frühzeitig erkannt - bevor diese sich negativ auswirken können.

- **Logistikkoordination**

APC koordiniert die Logistik für Ihre Installation. Hierzu gehören beispielsweise die Lieferung und Einbringung der Hardware und die Terminabsprache mit den Installationstechnikern. Dies gewährleistet reibungslose Installationsabläufe vom Anfang bis zum Ende des Projekts.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Proaktive Überwachung**

Mithilfe kundenspezifischer und allgemeiner Trendanalysen können die Mitarbeiter unseres Fernüberwachungsservice potenzielle Bedrohungen für die technische Infrastruktur erkennen, bevor gravierende Probleme auftreten.

- **Systembereinigung**

Die Reinigung Ihrer Systeme von Staub und Schmutz, der während des normalen Betriebs anfällt, verlängert die Lebenserwartung Ihrer Hardware immens.

- **Schriftliche Berichte**

Sie erhalten schriftliche Berichte von APC-Projektmanagern, sodass Sie über den Fortschritt Ihres Projekts informiert sind.

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder

