

Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Defective Media Retention and Peripherals - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Pr



Artikelnummer 900093614
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP 5y ONS PDA DMR Periph DT

Produktbeschreibung:

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit Remote-Support und bequemen Vor-Ort-Reparaturen – dank KI-gestützter vorausschauender Problemerkennung, Warnmeldungen und Automatisierung.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

5 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Desktops

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Vorhersagende Erkennungswarnungen - 5 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP ProDesk 2 G1a E AI, 2 G1i E
HP ProStudio 2 G2a
HP Workstation Z2 G9

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

