

APC Software Maintenance Contract Technischer Support für InfraStruXure Change 10 Racks Telefonberatung 1 Jahr

Artikelnummer 999826443
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Bietet technischen Telefonsupport rund um die Uhr und die während der Vertragslaufzeit verfügbaren Software-Updates für alle durch den Software-Support-Vertrag abgedeckten Lizenzschlüssel.

- **7/24 telefonische technische Unterstützung**
Die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.
- **Servicegarantie-Zertifikat**
Die Kunden werden von dem Service-Lizenzvergabeteam bei der ordnungsgemäßen Registrierung ihrer Produkte unterstützt. Der Kunde erhält per E-Mail ein Service-Berechtigungszertifikat mit der ausführlichen Dokumentation der Service-Registrierung und dem Ablaufdatum des Service-Vertrags.
- **Software-Upgrades**
Der Abschluss eines Software-Support-Vertrags berechtigt den Kunden zu allen Software-Upgrades und –Updates und die Nutzung neuer Funktionen und Produktverbesserungen.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Technischer Support
Anzahl Lizenzen 10 Racks

Weitere Bilder

