Dell Erweiterung von 3 Jahre Basic Onsite auf 5 ProSupport Plus Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 5 Vor-Ort 10x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für OptiPlex 3060 3070 3080 3090 Ultra 3280 All In One

Artikelnummer	999264917
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

ProSupport Plus ist der umfassendste Supportservice von Dell. Er bietet Zugang zu anpassbaren Skripten zur automatischen Fehlerkorrektur, die Probleme verhindern, bevor sie überhaupt auftreten. Dadurch wird es noch einfacher, flottenweite Korrekturen bereitzustellen und die PC-Leistung automatisch zu optimieren. Hinzu kommen Unfallschutz, Aufbewahrung der Festplatte, vorrangiger 24x7-Direktzugang zu Support durch ExpertInnen in der Region, Vor-Ort-Service am nächsten Werktag nach Remotediagnose sowie proaktives Monitoring zur automatischen Problemerkennung und -benachrichtigung.
Solution Provider und Endkunden können über ein zentrales Portal die Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheitsbewertung einsehen und managen sowie flottenweite Maßnahmen ergreifen, Tickets einreichen und Teile selbst versenden. Mit ProSupport Plus können Unternehmen, Nutzungsmuster analysieren und Möglichkeiten zur Optimierung der Endnutzergerätestrategie ermitteln, um die Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit zu maximieren.
Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Wenden Sie sich an eine/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen zu erhalten.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ	Serviceerweiterung
Produkttyp	Serviceerweiterung

Weitere Bilder