

HP Electronic Care Pack Premium+ Onsite Solution Support with Telemetry Defective Media Retention Travel Coverage and Peripherals Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für E



Artikelnummer	999955818
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Bequemer Support vor Ort**
Die Benutzer erhalten Unterstützung direkt vor Ort, sodass Probleme mit Notebooks schnell und effizient gelöst werden können, ohne dass eine Anreise erforderlich ist.
- **Umfassender Servicevertrag**
Der erweiterte Servicevertrag deckt alle erforderlichen Teile und Arbeitsleistungen ab, sodass Benutzer darauf vertrauen können, dass sie umfassenden Support für ihre Geräte erhalten.
- **Garantierte zeitnahe Reaktion**
Mit einer Reaktionszeit am nächsten Werktag können Benutzer eine schnelle Bearbeitung ihrer Geräteanforderungen erwarten, wodurch Ausfallzeiten minimiert und die Produktivität aufrechterhalten werden.
- **Zugriff auf eine umfangreiche Wissensdatenbank**
Der Service umfasst den Zugriff auf eine Web-Wissensdatenbank, die wichtige Informationen und Ressourcen bereitstellt, mit denen Benutzer Probleme beheben und ihre Geräte besser verstehen können.
- **Funktionen zur Ferndiagnose**
Mit der Ferndiagnose können Probleme schnell identifiziert und behoben werden, sodass Techniker Probleme beurteilen können, ohne sofort vor Ort sein zu müssen.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

