

APC Remote Monitoring Service Technischer Support Fernüberwachung für Infrastruktur 1 Knoten 1 Jahr 24x7 Symmetra PX 10kW Scalable to 100kW

Artikelnummer 999826321

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Der APC Remote Monitoring Service (RMS) ist ein benutzerfreundlicher, webbasierter Dienst, der als zweites Auge für den Zustand der physischen Infrastruktur eines Unternehmens dient. Erfahrene RMS-Experten arbeiten rund um die Uhr, um eine 24-Stunden-Überwachung der physischen Infrastrukturgeräte zu gewährleisten. Durch den Einsatz kundenspezifischer und globaler Trendtechniken können die RMS-Experten Bedrohungen der physischen Infrastruktur proaktiv erkennen und vorhersehen, bevor sie auftreten. Sobald eine kritische Situation erkannt wird, benachrichtigt das RMS-Team das Unternehmen gemäß dessen Online-Profil und hilft ihm bei der Wiederherstellung. Die bequeme RMS-Webschnittstelle bietet dem Kunden eine dynamische Momentaufnahme des Zustands seines Systems in Echtzeit, während das flexible Profil einfach aufgerufen werden kann, um Änderungen innerhalb des Unternehmens zu berücksichtigen.

- **Überwachung rund um die Uhr**
Die erfahrenen Mitarbeiter unseres Fernüberwachungsservice überwachen die technische Infrastruktur Ihres Unternehmens rund um die Uhr. Als externe Kontrollinstanz ermöglichen sie die frühzeitige Erkennung von Problemen und tragen so zur Vermeidung gravierender Störungen bei.
- **Individuelle Berichterstellung**
Erstellung, Archivierung und Planung vom Anwender definierter Berichte für eine komfortable Datenerfassung, Weiterleitung und Analyse.
- **An Kundenwünsche angepasste Eskalationsstrategien**
Warnungen werden entsprechend Ihren Eskalationsstrategien verwaltet und in unterschiedlichen Formaten empfangen.
- **Erfahrene NCPI-Experten**
Hilfe bei schneller Diagnose von Problemen rund um die Uhr.
- **Unterstützung von mehrfachen Einheiten**
Für die Verwaltung einer breiten Palette von APC-Geräten - einphasige und dreiphasige USV-Anlagen, Stromverteiler, Kühl- und Umgebungsüberwachungssysteme sowie weitere InfraStruXure Manager Appliances.
- **Online-Alarm/Ereignis-Reports**
Sämtliche früheren Protokolle können online abgerufen werden. Sie beinhalten alle Ereignisse sowie die vom Kunden vordefinierten Lösungswege, die automatisch von der Software zur Behebung des Problems ausgeführt wurden.
- **Online-Konfigurations-Assistent**
Erlaubt eine unkomplizierte Online-Aktualisierung von Kundenprofilen bei entsprechenden Änderungen innerhalb des Unternehmens (zum Beispiel Kontaktinformationen und Datencenter-Geräte).
- **Telefonische Benachrichtigung**
Die sofortige Kontaktaufnahme mit Empfehlungen ermöglicht ein rechtzeitiges und informiertes Treffen von Entscheidungen.
- **Proaktive Überwachung**
Mithilfe kundenspezifischer und allgemeiner Trendanalysen können die Mitarbeiter unseres Fernüberwachungsservice potenzielle Bedrohungen für die technische Infrastruktur erkennen, bevor gravierende Probleme auftreten.
- **Vierteljährliche Berichte**
Hebt mögliche Problembereiche hervor und bietet empfohlene Lösungen zum Schutz der zukünftigen Verfügbarkeit.
- **Trendanalyse**
Die unkomplizierte Anzeige von Änderungen an der technischen Infrastruktur bietet Kunden die Möglichkeit, die Verfügbarkeit von Datencenter-Systemen zu optimieren. Verfügt über Funktionen zur grafischen Darstellung und den Export von Daten und verdeutlicht die Beziehung von miteinander verknüpften Datenpunkten.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Technischer Support

Weitere Bilder

