

Veritas ACCESS APPL 3360HA 2545 TB EXT SUPPT INITIAL 12MO CORP

Artikelnummer 999783407

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Die Veritas End-of-Life Policy besagt, dass der Standard Support (bestehend aus Standard oder Essential Appliance Support) fünf Jahre nach dem Lieferdatum der Appliance endet. Wenn nach dem EOSS-Datum weiterhin Support für eine Veritas-Appliance benötigt wird und eine aktive Support-Vereinbarung für Standard- oder Essential-Support besteht, haben Kunden jetzt die Möglichkeit, Extended Standard Support zu erwerben. Extended Appliance Support ist ein Zusatzdienst, der es ermöglicht, für eine Veritas-Appliance auch nach Ablauf des Standard-Supports weiterhin Veritas-Appliance-Support zu erhalten. EAS wird auch für die zu einer Appliance hinzugefügten Erweiterungs-Shelves angeboten. Der Erweiterte Appliance-Support bietet dasselbe Support-Niveau wie Ihr zugrundeliegender, aktiver Standard- oder Essential-Appliance-Supportvertrag, mit der Ausnahme, dass die Lieferung von Bug Fixes und Patches für Hardware-Firmware auf die Lieferung bekannter Bug Fixes und Patches beschränkt ist, die nach dem Ermessen von Veritas bereitgestellt werden.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

