

WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung) - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox M695



Artikelnummer 900092683

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

WatchGuard Standard Support Renewal 3-yr for Firebox M695 Min.Menge: 1 Stk

Produktbeschreibung:

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Tag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: Live-Anruf - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad kritisch

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad hoch

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 8 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad mittel

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 24 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad niedrig

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

WatchGuard Firebox M695

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung (Erneuerung)

Weitere Bilder

