

# HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Preferred Access Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>Artikelnummer</b> | 900160062 |
| <b>Gewicht</b>       | 1kg       |
| <b>Länge</b>         | 1mm       |
| <b>Breite</b>        | 1mm       |
| <b>Höhe</b>          | 1mm       |

## Produktbeschreibung

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Preferred Access Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind. Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

4 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Desktops

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Vorhersagende Erkennungswarnungen - 4 Jahre

Bevorzugter Zugang - 4 Jahre