

HP 3y PartsOnlyDMR LJ Ent MFP X62757 SVC 3 Jahre



Artikelnummer 900152718
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP 3y PartsOnlyDMR LJ Ent MFP X62757 SVC 3 Jahre

Produktbeschreibung:

Remote- und Teile-Service bietet autorisierten HP Partnern Zugriff auf hochwertigen Remote-Support und Ersatzteile für abgedeckte Hardware-Komponenten. Wir versenden die Ersatzteile am nächsten Arbeitstag an einen von Ihnen angegebenen Ort – noch bevor Sie die defekten Teile an HP zurückgeben.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Vorabaustausch defekter Komponenten

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Drucker und Bürogeräte mit Mehrfachfunktionen

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

- Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

