

APC On-Site Service Warranty Extension Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für USV 80/96 kW 1 Jahr Vor- Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag P/N: SY96K160H SY96K96H



Artikelnummer 999826162

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

• 24 x 7 Upgrade-Option

Ihre Systeme müssen während Ihrer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar sein. Um mit Ihren Geschäftszeiten nicht in Konflikt zu kommen, bietet APC die Möglichkeit, Servicemaßnahmen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten durchzuführen. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Zeitplan, damit die Arbeiten an Ihren Systemen Ihre Produktivität so wenig wie möglich beeinträchtigen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit und Kosten.

• Ersatzteile inklusive

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

• Arbeits- und Anfahrtkosten inklusive.

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

• Fehlerbehebung vor Ort

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

• Inspektion der Umgebung

Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung für optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.

• 7/24 telefonische technische Unterstützung

Die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

