

# Jabra Engage 50 II UC Mono Headset On-Ear kabelgebunden USB-C

**Artikelnummer** 999499748

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm



## Produktbeschreibung

Das weltbeste Headset für präzise Kundengespräche\* ist jetzt erhältlich. Wir stellen vor: Das Jabra Engage 50 II. Damit hast du es selbst in der Hand, die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Genau genommen hast du es nicht in der Hand, sondern auf dem Kopf. Unsere Engage+ Software bietet dir Anrufanalysen in Echtzeit. So kannst du erfolgreichere Gespräche führen und die Kundenzufriedenheit erhöhen. Du nimmst auch kleinste Details wahr, denn das Headset verfügt nicht über ein, sondern über drei Mikrofone, die für hohe Soundqualität sorgen und gleichzeitig störende Hintergrundgeräusche herausfiltern. Damit du das hörst, was wirklich wichtig ist. Wir haben das Headset für die tägliche Nutzung entwickelt: Es ist ultraleicht, aber gleichzeitig robust genug, um es einfach in die Tasche stecken zu können. Die flexible Passform und die bequemen Ohrkissen sorgen außerdem dafür, dass du das Headset kaum bemerken wirst. Versprochen.

- **Auf dieses Headset kannst du dich immer verlassen**

Das Engage 50 II macht Gespräche präziser und bietet Kund:innen dank unserer innovativen Engage+ Software ein besseres Gesamterlebnis. Gestalte deine Interaktionen mit Anrufanalysen in Echtzeit noch aussagekräftiger und effizienter. Wir haben dieses Headset speziell für deine Anforderungen entwickelt (Gern geschehen!). Es ist leicht und dennoch robust. Bequem und gleichzeitig kompakt. Du kannst das Headset den ganzen Tag tragen und wirst es trotzdem kaum bemerken. Das intelligente Mikrofonsystem sorgt für eine präzisere Soundqualität als je zuvor. Damit gibt es kein besseres Headset, um aus allen Kund:innen deine zufriedensten Kund:innen zu machen.

- **Keine Raketenwissenschaft, aber wirklich clever**

Ein Softwaresystem, das Gespräche in Echtzeit analysieren kann? Entdecke das Engage 50 II mit der innovativen Engage+ Software, die Zukunft der Contact-Center-Headsets. Die Engage+ Software liefert Pop-up-Fenster am Bildschirm mit Hinweisen zu Faktoren, die sich auf das Anruferlebnis deiner Kund:innen auswirken. Dazu zählen u. a. Hintergrundgeräusche, die Position deines Mikrofons, Schweigen und Unterbrechungen. 1 Das verbessert das Anruferlebnis deiner Kund:innen in Echtzeit (und alle sind glücklich). Das Einarbeiten, Schulen und Halten von Mitarbeiter:innen wird zum Kinderspiel: Dir stehen nun aussagekräftige Analysedaten zur Verfügung, die dir die Arbeit erleichtern und angenehmer machen. Führende Monitoring-Lösungen sind noch einen Schritt weiter gegangen und haben unsere aufschlussreichen Anrufstatistiken in ihre Produkte integriert. Das steigert ihren Nutzen, da du auf unsere Anrufrufen zusammen mit anderen Daten innerhalb der Monitoring-Lösungen zugreifen kannst. So erhältst du einen klareren Überblick über das Kundenerlebnis und kannst spezielle Probleme erkennen und lösen. Ganz schön clever, oder? Mehr anzeigen 1 Kostenloser Software-Download erforderlich. Integrationen für ausgewählte Plattformen verfügbar.

- **Fantastisches Mikro**

Die Soundqualität entscheidet über den Erfolg eines Gesprächs. Daher haben wir das Engage 50 II zum weltbesten Headset für präzise Kundengespräche\* gemacht. Dieses Headset hat nicht nur ein, sondern drei Mikrofone. Damit profitierst du von überragender Geräuschunterdrückung und deine Kund:innen hören jedes einzelne Wort von dir. Außerdem kannst du Gespräche über die Spracherkennungsfunktion punktgenau transkribieren. In Kombination mit der intuitiven Engage+ Software sorgt unsere innovative Mikrofonteknologie für harmonische Bedingungen, die dabei helfen können, die durchschnittliche Gesprächsdauer zu verkürzen.

- **Eine bequeme Passform ist nicht selbstverständlich**

Eine unangenehme Arbeitsumgebung führt schnell zu unangenehmen Anrufen. Deshalb haben wir das Engage 50 II so entwickelt, dass es bequem sitzt und kaum zu spüren ist. Mit dem geringen Gewicht von nur 45 g\* ist das Headset ultraleicht. Zudem verfügt es über gewinkelte Ohrkissen für eine extrem bequeme Passform. Außerdem haben wir die Hörmuscheln innen mit einem innovativen Labyrinth-Muster versehen. Wir haben es auf Basis von Studien mit tatsächlichen Nutzer:innen wie dir entwickelt, um den Druck auf eine der häufigsten „Problemzonen“ zu minimieren. So kannst du entspannt bleiben und dich auf die Anforderungen deiner Kund:innen konzentrieren. \* Unterschiedliches Gewicht bei Stereo- und Mono-Variante.

- **Präzise Sprachübertragung bei jedem Gespräch**

Das Engage 50 II verfügt über fortschrittliche Lautsprecher und innovative geräuschisolierende Hörmuscheln, die perfekt sitzen. Damit verpasst du bei Gesprächen keine wichtigen Details (und du musst auch niemanden mehr bitten, lauter zu sprechen oder etwas x-mal zu wiederholen ...). Mit den speziell entwickelten Lautsprechern ist das Engage 50 II für herausragende Sprachqualität optimiert. Frustrierende Situationen gehören der Vergangenheit an und deine Gespräche sind produktiver. Jabra BalancedVoice sorgt für präzise Soundqualität bei jedem Gespräch: Es verarbeitet den Sound automatisch so, dass er klar und deutlich wiedergegeben wird – eine weitere Funktion, mit der alle Gespräche entspannter und effizienter ablaufen.

- **Gesunde Ohren – zufriedene Mitarbeiter:innen**

Das ist die Philosophie hinter unserem revolutionären professionellen Gehörschutz, den wir in das Engage 50 II integriert haben. Dank Jabra SafeTone 2.0 kannst du dich darauf verlassen, dass dein Gehör geschützt ist, und dich voll und ganz auf deine Anrufe konzentrieren. Wir haben in das Engage 50 II verschiedenste revolutionäre Gehörschutztechnologien integriert: IntelliTone 2.0 hält die durchschnittliche Lärmbelastung auf einem unbedenklichen Niveau PeakStop 105 dB verhindert plötzlich auftretende Lärmspitzen, BalancedVoice verarbeitet den eingehenden Sound für eine höhere Sprachqualität, die Sprachnivellierung hält eingehende Anrufe auf der gewünschten Lautstärke und der intelligente Schutz vor akustischem Schock entfernt oder verringert vorausschauend potenziell schädliche Geräusche. Denn Gehörschutz sollte kein zweitrangiges Thema sein. Er ist eine lebenslange Investition.

- **Reibungslose Gespräche mit weniger Ermüdung**

Stell dir vor, jemand hilft dir, deine Kund:innen deutlicher hören zu können und die Dynamik jedes Gesprächs zu optimieren, sodass du auch während einer langen Arbeitsschicht ausgeglichen bist. Das Engage 50 II nutzt mit der BalancedVoice Technologie einen einzigartigen Algorithmus zur Signalverarbeitung. Dieser verhindert, dass du die Lautstärke immer weiter erhöhst – so bleibst du den ganzen Tag bereit für weitere Gespräche. Entspann dich, vermeide Ermüdungserscheinungen und konzentriere dich auf deine Kund:innen – du musst dir um nichts Sorgen machen. Aber das ist natürlich leicht gesagt. Deshalb haben wir diese einzigartige Technologie mithilfe von Nutzer:innen wie dir getestet. Sie haben bestätigt, dass unsere Technologie höhere Stimmen deutlicher klingen lässt und sie sich dadurch besser von der restlichen Geräuschkulisse abheben. Und sie haben ebenfalls bestätigt, dass die Klangfarbe so ausgeglichen ist, dass sie für die Ohren harmonischer klingt\*. \* Bewertung der NELE-

Studie zur Optimierung von Sprachverständlichkeit im Störgeräusch (Near End Listening Enhancement), Jabra – Nele-e, Fraunhofer IDMT, Februar–Mai 2017.

- **Verpasste Anrufe gehören der Vergangenheit an**

Um verpasste Anrufe brauchst du dich nicht länger zu sorgen. Mit dem anpassbaren akustischen Rufton des Engage 50 II, musst du nur den Rufton und die gewünschte Lautstärke auswählen. Für den Rest sorgt dein superintelligentes Headset. Stelle die smarte Ruftonfunktion so ein, dass der Rufton nur ertönt, wenn du nicht am Schreibtisch bist. So bleibst du flexibel und kannst dir z. B. einen Kaffee holen oder an Tagen im Homeoffice die Geschirrspülmaschine einräumen. So störst du deine Kolleg:innen nicht durch ständiges Klingeln, wenn du im Büro arbeitest.\* \* Die intelligente Ruftonfunktion ist nur aktiv, wenn das Headset auf einer ebenen Oberfläche liegt.

- **Umfangreiche Kompatibilität**

Mit dem Engage 50 II kannst du dich mühelos mit deinen Kund:innen verbinden. Das Headset ist mit allen führenden Contact-Center- und Unified-Communications-Plattformen kompatibel. Zudem verfügt es über eine integrierte Anrufsteuerung für Amazon Connect, Genesys Cloud CX und NICE CXone, wenn es mit dem Controller (als Zubehör erhältlich) verwendet wird. 2 Mit einer UC-Variante, die für Plattformen wie Google Meet, Works With Chromebook 3 und Zoom zertifiziert ist, und einer Microsoft Teams Variante kannst du nahtlos und entspannt mit deinen Kund:innen interagieren. Bleib dran. Behalte die Kontrolle. Bleibe in Verbindung. 2 Für die Konfiguration ist möglicherweise eine Software erforderlich. Details findest du unter [jabra.com.de/platforms](https://jabra.com.de/platforms).

## Produkteigenschaften

|                                        |                            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| <b>Audioausgang - Anschlusstechnik</b> | Kabelgebunden              |
| <b>Audiosystem - Typ</b>               | Headset                    |
| <b>Kopfhörer-Ohrmuschel-Typ</b>        | On-Ear                     |
| <b>Verfügbares Mikrofon</b>            | Ja                         |
| <b>Gewicht</b>                         | 45 g                       |
| <b>Service und Support - Typ</b>       | 3 Jahre Garantie           |
| <b>Farbkategorie</b>                   | Schwarz                    |
| <b>Verbindungen - Anschlusstyp</b>     | Headset (24-poliger USB-C) |

Weitere Bilder

