

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 3 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für ProDesk 2 G1a E AI Workstation Z2 G9



Artikelnummer 999989711

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Servicevereinbarung**

Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet Unterstützung und stellt sicher, dass sowohl Teile als auch Arbeitskräfte für Reparaturen vor Ort enthalten sind, wodurch Ausfallzeiten für Benutzer minimiert werden.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen es den Benutzern, potenzielle Probleme proaktiv zu bewältigen, wodurch schnellere Eingriffe möglich sind und die betriebliche Effizienz aufrechterhalten wird.

- **Mehrere Supportkanäle**

Der Zugang zu telefonischer Beratung, einer Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose ermöglicht es den Benutzern, Probleme auf verschiedenen Wegen zu lösen, was den Komfort erhöht.

- **Zuverlässige Reaktionszeit**

Mit der Verpflichtung, am nächsten Werktag zu antworten, können Benutzer zeitnahen Support erwarten, der dabei hilft, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu begrenzen.

- **Durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes**

Der Service ist an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar, sodass während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung gewährleistet ist.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

