APC On-Site Service Upgrade to Factory Warranty with IT Expert Enabled Dispatch Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort für P/N: SRT1500XLJ SRT192BP2J SRT192BP2US SRT192BPUS SRT96BPJ SRTL3KRM1UC XU2K0LLXXRCC



Artikelnummer 999826168

Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

APC On-Site Service ist ein umfassende Service-Pakete mit individueller Zusammenstellung der Leistungen nach den Anforderungen des Kunden für einen effizienten Lösungsbetrieb, die Vermeidung von Ausfallzeiten und die Begrenzung der Kosten.

• 7 x 24 Telefonische technische Unterstützung

Die erfahrenen Mitarbeiter des technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

• Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

• Ersatzteile inklusive

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

• Inspektion der Umgebung

Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung und optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.

• Zusammenfassung der Ereignisse

Beschreibung von Ereignissen, die sich auf die einzelnen NCPI-Geräte/Standorte auswirken.

• Fehlerbehebung vor Ort

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

• Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe

Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturieren Eskalationsabfolge.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

