

# APC On-Site Service Upgrade to Factory Warranty with IT Expert Enabled Dispatch Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort für P/N: SRT1500XLJ SRT192BP2J SRT192BP2US SRT192BPUS SRT96BPJ SRTL3KRM1UC XU2K0LLXXRCC



APC Upgrade to Factory Warranty kaufen. Service für Ausfallschutz und schnelle Hilfe. Jetzt bei Future-X online bestellen!

<b>Artikelnummer</b>	999826168
<b>Gewicht</b>	1kg
<b>Länge</b>	1mm
<b>Breite</b>	1mm
<b>Höhe</b>	1mm

## Produktbeschreibung

APC On-Site Service ist ein umfassende Service-Pakete mit individueller Zusammenstellung der Leistungen nach den Anforderungen des Kunden für einen effizienten Lösungsbetrieb, die Vermeidung von Ausfallzeiten und die Begrenzung der Kosten.

- **7 x 24 Telefonische technische Unterstützung**  
Die erfahrenen Mitarbeiter des technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.
- **Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive**  
Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.
- **Ersatzteile inklusive**  
Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.
- **Inspektion der Umgebung**  
Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung und optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.
- **Zusammenfassung der Ereignisse**  
Beschreibung von Ereignissen, die sich auf die einzelnen NCPI-Geräte/Standorte auswirken.
- **Fehlerbehebung vor Ort**  
Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.
- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**  
Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturieren Eskalationsabfolge.

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder

