

# APC On-Site Service Upgrade to Factory Warranty with IT Expert Enabled Dispatch Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort für P/N: SRT1500XLJ SRT192BP2J SRT192BP2US SRT192BPUS SRT96BPJ SRTL3KRM1UC XU2K0LLXXRCC



Artikelnummer 999826168

Gewicht 1kg  
Länge 1mm  
Breite 1mm  
Höhe 1mm

## Produktbeschreibung

APC On-Site Service ist ein umfassende Service-Pakete mit individueller Zusammenstellung der Leistungen nach den Anforderungen des Kunden für einen effizienten Lösungsbetrieb, die Vermeidung von Ausfallzeiten und die Begrenzung der Kosten.

- **7 x 24 Telefonische technische Unterstützung**

Die erfahrenen Mitarbeiter des technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

- **Arbeits- und Anfahrtkosten inklusive**

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Ersatzteile inklusive**

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Inspektion der Umgebung**

Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung und optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.

- **Zusammenfassung der Ereignisse**

Beschreibung von Ereignissen, die sich auf die einzelnen NCPI-Geräte/Standorte auswirken.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**

Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturierten Eskalationsabfolge.

## Weitere Bilder

