

# HP Poly+ Analyze Partner Serviceerweiterung erweiterter Hardware- Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Poly Studio X52

HP Poly+ Analyze Partner kaufen. Zuverlässiger Support mit schneller Reaktion und E-Mail-Beratung. Jetzt bei Future-X bestellen!

**Artikelnummer** 900201371

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm

## Produktbeschreibung

Der HP Poly+ Analyze Partner wurde entwickelt, um das Videokonferenzerlebnis durch zuverlässigen Service und leistungsstarke Supportfunktionen zu verbessern. Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet eine umfassende Lösung für Unternehmen, die auf konstante Leistung und minimale Ausfallzeiten Wert legen. Dank vorausschauendem Hardware-Austausch und Reaktionszeiten am nächsten Werktag können Anwender mit einer schnellen Problemlösung und Unterstützung rechnen, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Zusätzliche Services wie E-Mail-Beratung und Web-Support ergänzen das Angebot und stellen sicher, dass Anwender bei Bedarf Zugang zu den erforderlichen Ressourcen haben.

Dieser Servicevertrag deckt verschiedene Schweregrade ab und ermöglicht so maßgeschneiderte Reaktionen je nach Dringlichkeit der Situation. Bei Problemen der Schweregradstufe 1 wird eine schnelle Reaktionszeit von 30 Minuten gewährleistet, während Probleme der Stufen 2 und 3 innerhalb von einer bzw. zwei Stunden behoben werden. Die Einbeziehung von Updates für neue Versionen stellt sicher, dass der Service aktuell und effizient bleibt, sodass sich die Nutzer auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, ohne sich um Ausfälle der Videokonferenztechnologie sorgen zu müssen.

- **Effiziente Reaktionszeiten**

Der HP Poly+ Analyze Partner bietet strukturierte Reaktionszeiten, die je nach Schweregrad des Problems variieren. Bei den kritischsten Problemen, die als Schweregrad 1 eingestuft sind, profitieren Anwender von einer schnellen Reaktion innerhalb von 30 Minuten. Probleme der Schweregrade 2 und 3 werden innerhalb von einer bzw. zwei Stunden bearbeitet, wodurch sichergestellt wird, dass Anwender effektiv unterstützt werden.

- **Umfassende Supportleistungen**

Neben dem Austausch von Hardware umfasst dieser Service E-Mail-Beratung und Web-Support, wodurch den Benutzern mehrere Möglichkeiten zur Inanspruchnahme von Hilfe geboten werden. Dies stellt sicher, dass alle Aspekte der Videokonferenznutzung berücksichtigt werden, was die allgemeine Zufriedenheit und Effizienz für Unternehmen steigert.

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

Weitere Bilder