

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Preferred Access and Peripherals Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für Z1 G9 Workstation Z2



Artikelnummer 999989608

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Umfassende Unterstützung**

Dieser Serviceplan umfasst Teile und Arbeitsleistung und stellt sicher, dass alle erforderlichen Reparaturen und Serviceeinsätze direkt vor Ort abgedeckt sind, wodurch Ausfallzeiten für Ihre POS-Abläufe minimiert werden.

- **Reaktionsschnelle Serviceverfügbarkeit**

Mit der Verpflichtung zu einer Reaktionszeit am nächsten Werktag steht der Support jederzeit zur Verfügung, um auftretende Probleme zu lösen und sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen effizient bleibt.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Erkennen Sie potenzielle Probleme, bevor sie kritisch werden, mit vorausschauenden Warnmeldungen, die ein schnelles Eingreifen und vorbeugende Wartung ermöglichen.

- **Vorteile des bevorzugten Zugangs**

Kunden erhalten Zugang zu verschiedenen Support-Optionen, einschließlich telefonischer Beratung und Ferndiagnose, was das Serviceerlebnis verbessert.

- **Ressourcen der Wissensdatenbank**

Der Zugriff auf eine dedizierte Web-Wissensdatenbank bietet wertvolle Informationen und Ressourcen zur Fehlerbehebung, damit Benutzer häufige Probleme selbstständig lösen können.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

