

APC Schneider Electric Critical Power & Cooling Services On-Site Warranty Extension Service Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für P/N: ACSC100 ACSC101 RACSC10



Artikelnummer 999825174

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

Umfassende Service-Pakete mit individueller Zusammenstellung der Leistungen nach den Anforderungen des Kunden für einen effizienten Lösungsbetrieb, die Vermeidung von Ausfallzeiten und die Begrenzung der Kosten.

- **24 x 7 Upgrade-Option**

Ihre Systeme müssen während Ihrer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar sein. Um mit Ihren Geschäftszeiten nicht in Konflikt zu kommen, bietet APC die Möglichkeit, Servicemaßnahmen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten durchzuführen. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Zeitplan, damit die Arbeiten an Ihren Systemen Ihre Produktivität so wenig wie möglich beeinträchtigen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit und Kosten.

- **Erfahrener, zertifizierter Servicetechniker**

Unsere erfahrenen Servicetechniker werden regelmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik unter Berücksichtigung aller relevanten Sicherheitsmaßnahmen geschult. Darüber hinaus erhalten Sie eine umfangreiche Schulung auf alle APC-Produkte, sodass diese Mitarbeiter Ihnen die zurzeit branchenweit beste Serviceerfahrung bieten können.

- **Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive.**

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Ersatzteile inklusive**

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Technischer Support**

Erfahrene Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen zur Verfügung. Somit ist sichergestellt, dass Sie immer dann Hilfe erhalten, wenn Sie diese benötigen.

Weitere Bilder

