

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 5 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



HP Care Pack Electronic kaufen – 5 Jahre Vor-Ort-Service mit schneller Lieferung und Schutz für Ihre Daten. Jetzt bei Future-X bestellen!

Artikelnummer 900057421

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit Remote-Support und bequemen Vor-Ort-Reparaturen – dank KI-gestützter vorausschauender Problemerkennung, Warnmeldungen und Automatisierung.

- **Servicevereinbarung**

Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet Unterstützung und stellt sicher, dass sowohl Teile als auch Arbeitskräfte für Reparaturen vor Ort enthalten sind, wodurch Ausfallzeiten für Benutzer minimiert werden.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen es den Benutzern, potenzielle Probleme proaktiv zu bewältigen, wodurch schnellere Eingriffe möglich sind und die betriebliche Effizienz aufrechterhalten wird.

- **Mehrere Supportkanäle**

Der Zugang zu telefonischer Beratung, einer Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose ermöglicht es den Benutzern, Probleme auf verschiedenen Wegen zu lösen, was den Komfort erhöht.

- **Zuverlässige Reaktionszeit**

Mit der Verpflichtung, am nächsten Werktag zu antworten, können Benutzer zeitnahen Support erwarten, der dabei hilft, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu begrenzen.

- **Durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes**

Der Service ist an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar, sodass während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung gewährleistet ist.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

