

WatchGuard Gold Support - Erweiterte Dienstleistungsvereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox M495



Artikelnummer	900092667
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

WatchGuard Gold Support Renewal/Upgrade 1-yr for Firebox M495 Min.Menge: 1 Stk

Produktbeschreibung:

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

Am nächsten Tag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: Live-Anruf - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad kritisch

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad hoch

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad mittel / niedrig

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

WatchGuard Firebox M495

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Erweiterte Dienstleistungsvereinbarung

Weitere Bilder

