

WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung) - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox M695



Artikelnummer 900092700
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm

Produktbeschreibung

WatchGuard Standard Support Renewal 1-yr for Firebox M695 Min.Menge: 1 Stk

Produktbeschreibung:

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

Am nächsten Tag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: Live-Anruf - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad kritisch

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad hoch

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad mittel

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 24 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad niedrig

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

WatchGuard Firebox M695

Weitere Bilder

