# Mindjet Software Assurance & Support - Technischer Support - für MindManager Enterprise - Abonnementlizenz - 1 Benutzer - Volumen, Reg. - Stufe 10+ - ESD - Telefonberatung - 3 Jahre - 8x5 - Deutschland

| | |
|---|---|
| **Artikelnummer** | 993842264 |
| **Gewicht** | 1kg |
| **Länge** | 1mm |
| **Breite** | 1mm |
| **Höhe** | 1mm |

## Produktbeschreibung

Mit dem Abschluss von Mindjet Software Assurance und Support (\"MSA\") erhalten Sie zusätzliche technische Produkt-, Installations- und Anwendungsinformationen sowie weit reichenden Zugang zu dem Telefon-Support mit den technischen Produktspezialisten, die Ihnen bei Fragen zur Produktimplementierung und zu anderen technischen Problemen schnell und effektiv weiterhelfen können.

- **Upgrades auf die nächsthöhere Produkt-Version**
  Nutzen Sie die günstigen Konditionen und sichern Sie sich den schnellsten und einfachsten Übergang zu neuen Produkt-Vollversionen.
- **Updates innerhalb der laufenden Produkt-Version**
  Sie erhalten elektronische Benachrichtigungen hinsichtlich von Service Packs, Versions-Aktualisierungen oder anderen Software-Anpassungen.
- **Direkte autorisierte Ansprechpartner**
  Diese bilden die Schnittstelle zwischen Ihrem Unternehmen und der Mindjet Support-Abteilung. So können Ihre Anfragen schnell und effizient bearbeitet werden.
- **Priorisierter Online-Support**
  Stellen Sie Support-Anfragen über die Mindjet SupportWebseite für priorisierte Bearbeitung. Sie werden automatisch an das jeweilige regionale Support Center weitergeleitet.
- **Unterstützung bei der unternehmensweiten Verteilung**
  Nutzen Sie die Dokumentationen sowie das Fachwissen der Support-Spezialisten zur unternehmensweiten Verteilung der Software.

## Produkteigenschaften

| | |
|---|---|
| **Service und Support - Typ** | Technischer Support |
| **Anzahl Lizenzen** | 1 Benutzer |
| **Lizenztyp** | Abonnementlizenz |
| **Produkttyp** | Abonnementlizenz |

## Weitere Bilder