

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Preferred Access Defective Media Retention and Travel Coverage Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 5 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer	999989395
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeifenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Umfassende Abdeckung**

Der erweiterte Servicevertrag deckt eine volle Vertragslaufzeit von 5 Jahren ab und bietet Schutz für Notebooks und mobile Workstations. Dies umfasst Vor-Ort-Support, der sicherstellt, dass Herausforderungen ohne unnötige Verzögerungen angegangen werden können.

- **Schnelle Reaktion**

Der Service ist an fünf Tagen pro Woche für neun Stunden verfügbar, sodass Benutzer während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung erhalten können. Die Reaktionszeit am nächsten Werktag erhöht die Effizienz des Supports und minimiert Unterbrechungen.

- **Proaktiver Support**

Vorausschauende Erkennungswarnungen bieten frühzeitige Warnungen vor potenziellen Systemproblemen und ermöglichen so ein schnelles Eingreifen, um Ausfallzeiten zu vermeiden.

- **Enthaltene Leistungen**

Das Support-Paket umfasst eine Vielzahl von Dienstleistungen wie Ersatzteile und Arbeitsleistung, telefonische Beratung, Zugriff auf die Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose, die verschiedene Aspekte der Systemwartung und Fehlerbehebung abdecken.

- **Aufbewahrung defekter Medien**

Diese Funktion ermöglicht es Benutzern, defekte Medien vor Ort aufzubewahren, wodurch Austauschprozesse vereinfacht und die lokale Bestandsverwaltung verbessert werden.

Weitere Bilder

