

HPE TECH CARE ESSENTIAL wDMR DL380 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

HPE TECH CARE ESSENTIAL wDMR DL380 GEN12 kaufen. 7 Jahre Service für Ihre Hardware mit schneller Hilfe. Jetzt bei Future-X bestellen!

Artikelnummer 900152365

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HPE TECH CARE ESSENTIAL wDMR DL380 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

Produktbeschreibung:

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

7 Jahre

Reaktionszeit

4 Stunden

Serviceverfügbarkeit

24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Geräteklasse

Server

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Telefonberatung - 7 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 7 Jahre

Technischer Support - Ferndiagnose - 7 Jahre

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 7 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 7 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 7 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Sicherheitsstufe 2/3

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 8 Std. (Entfernung vom Kunden - 320

km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Support Produktinformation - Websupport - 7 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 7 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P88876-AA5, P88877-AA5, P88879-AA5, P89227-425, P89229-D65, P89230-205, P89232-375, P89234-205, P89235-DM5, P89239-005, P89240-D65, P89242-295, P89243-005, P89248-DM5, P89252-D65, P89254-375, P89316-425, P89962-425, P89965-425, P89966-425, P89993-005, P90004-005, P90005-005

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

