

Epson CoverPlus Onsite Service Swap Serviceerweiterung Austausch 5 Jahre Lieferung Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

Artikelnummer	900203266
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

Epson CoverPlus Onsite Service Swap Serviceerweiterung Austausch 5 Jahre Lieferung Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

Produktbeschreibung:

CoverPlus Maintenance Onsite Swap wird angeboten, um die Funktionalität und Betriebsbereitschaft Ihrer Epson Produkte sicherzustellen. Ihr Produkt wird vor Ort abgeholt und zu einem Epson Reparaturzentrum gebracht, wo es repariert und an Sie zurückgeschickt wird. Die angestrebte Reparaturzeit beträgt 5 Tage ab dem Tag des Eingangs im Reparaturzentrum. Dieser Service umfasst alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen. Dies sind Teile (z. B. Filter oder Lampen), die vom Endbenutzer gekauft und eingebaut werden können. Die Lampe/Lichtquelle ist bis zu den, in den Produktinformationen, angegebenen Standardgarantiestunden und -jahren abgedeckt, die auf der Beschreibung Ihres CoverPlus-Pakets angegeben sind. Der Austausch der Lampe erfolgt, sofern notwendig, per Post, wobei die Lampe dem Endverbraucher zum Einbau zugesandt wird. Das CoverPlus-Wartungspaket bietet außerdem die Möglichkeit, während der Vertragslaufzeit einen virtuellen (per Fernzugriff) oder telefonischen Funktionsscheck durchzuführen. Um einen Funktionsscheck zu buchen, wenden Sie sich bitte Ihren lokalen Epson Helpdesk an.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

5 Jahre

Reaktionszeit

2 Arbeitstage

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung