

APC On-Site Service Warranty Extension Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für USV 10-15 kW 2 Jahre Vor- Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Galaxy 3000



Artikelnummer 999826148

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

- **Erfahrener, Servicetechniker mit APC-Zertifizierung**

Die erfahrenen Servicetechniker werden regelmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik unter Berücksichtigung aller relevanten Sicherheitsmaßnahmen geschult. Darüber hinaus erhalten Sie eine umfangreiche Schulung auf alle APC Produkte, sodass diese Mitarbeiter Ihnen die zurzeit branchenweit größte Serviceerfahrung bieten können.

- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**

Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturierten Eskalationsabfolge.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Arbeits- und Anfahrtkosten inklusive**

Bei APC gibt es keine versteckten Kosten. Arbeits- und Anfahrtkosten sind in allen Serviceverträgen enthalten.

- **Ersatzteile inklusive**

Ersatzteile und Komponenten für die meisten Systeme sind hier aufgeführt.

- **Schriftliche Berichte**

Sie erhalten schriftliche Berichte von APC-Projektmanagern, sodass Sie über den Fortschritt Ihres Projekts informiert sind.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

