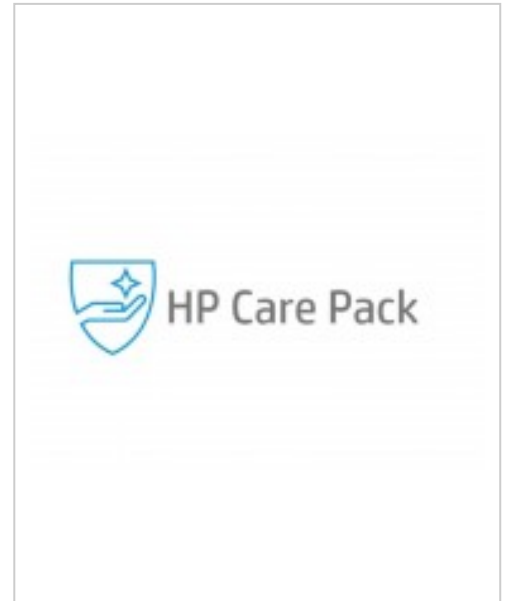


HP EPACK 4YR NEXTBUSDAY ONSITE/DMR

Artikelnummer	999118710
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

Je schneller nach Hardware-Problemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Service für Hardware am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien stehen Ihnen Experten zur Seite, die Produktausfallzeiten erheblich verkürzen. Durch qualifizierten Remote-Support oder bequemen Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie die Arbeit schnell wieder aufnehmen.

- **Remote-Problemdiagnose und -Support**

HP Services verwendet elektronische Remote-Support-Tools, um Ihr Problem zu isolieren und die Lösung zu erleichtern.

- **Vor-Ort-Reaktion am nächsten Werktag**

Bei Problemen, die nicht per Fernzugriff gelöst werden können, kommt ein autorisierter HP Services-Mitarbeiter am nächsten Tag nach der Erfassung Ihres Anrufs an Ihren Standort, für den Sie ein vertragliches Servicefenster haben. HP Services bringt Ihre abgedeckte Hardware wieder in einen betriebsbereiten Zustand und repariert oder ersetzt je nach Bedarf Komponenten oder ganze Geräte. Ihr Versicherungsschutz umfasst alle erforderlichen Teile und Materialien.

- **Eskalationsmanagement**

Etablierte Eskalationsverfahren greifen auf das Fachwissen von HP und ausgewählten Drittanbietern zurück.

- **Service zur Aufbewahrung defekter Medien**

Im Rahmen einer Standard-Hardwaregarantie oder eines Servicevertrags muss für ein Ersatzteil gezahlt werden, wenn ein defektes Teil nicht an HP zurückgegeben wird. Mit dieser Option können Sie Ihre sensiblen Daten schützen, indem Sie den defekten Datenträger behalten, ohne für den Ersatz zu bezahlen.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

