

HP Poly Elite Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für Edge E400



Artikelnummer 999955504

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

Geschäftsprozesse sind in hohem Maße von Tools für die virtuelle Zusammenarbeit abhängig, so dass Ihre Unified Communications-Umgebung höchste Priorität genießt. Sie brauchen ein Support-Team, das Ihre einzigartige Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen versteht. Der Elite Service bietet eine ganzheitliche Support-Strategie, die die Leistung optimiert und Ihre Kapitalrendite erhöht.

- **Ein einziger Kontaktpunkt für Sie, um die benötigte Hilfe zu erhalten**
Poly stellt Ihnen einen speziellen Customer Succes Manager (CSM) zur Seite, der den Service und Support Ihrer Poly-Lösungen überwacht, analysiert und darüber berichtet.
- **Der technische Support, auf den Sie immer zählen können**
Der TAM ist Ihre primäre technische Ressource, die Eskalationen verwaltet, den CSM aktualisiert, Empfehlungen für die Einsatzplanung ausspricht, die Versionskontrolle für Software- und Hardware-Produkt-Upgrades übernimmt und die Remote-Bereitstellung von System-Upgrades überwacht.
- **Vorrangiger technischer 24x7-Support für ein bestimmtes Team**
Sie erhalten kontospezifischen telefonischen Zugang zu einem Kundensupportteam, das mit Ihrer Bereitstellung vertraut ist und Sie rund um die Uhr bei der Lösung von Problemen unterstützt.
- **Unterstützung für Ecosystem Cloud Partner (ECPS)**
Der Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) verbessert die Reaktionszeiten bei Poly-aktivierten Ecosystem-Cloud-Lösungen, indem er als Ihr Hauptansprechpartner fungiert.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

