

APC On-Site Service 4 Hour Response On Site Upgrade to Existing Warranty Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort Reaktionszeit: 4 Std. für P/N: ACRH301P ACRH301S ERC601DD1CPS ERC601DD1HPS ERC601DS1CGS ERC611CD0CGE



Artikelnummer 999825803

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

APC On-Site Service ist ein umfassende Service-Pakete mit individueller Zusammenstellung der Leistungen nach den Anforderungen des Kunden für einen effizienten Lösungsbetrieb, die Vermeidung von Ausfallzeiten und die Begrenzung der Kosten.

- **7 x 24 Telefonische technische Unterstützung**

Die erfahrenen Mitarbeiter des technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

- **Arbeits- und Anfahrtkosten inklusive**

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Ersatzteile inklusive**

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Inspektion der Umgebung**

Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung und optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.

- **Zusammenfassung der Ereignisse**

Beschreibung von Ereignissen, die sich auf die einzelnen NCPI-Geräte/Standorte auswirken.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Umfassende Eskalation und Fehlerbeseitigungsabläufe**

Um Stromausfälle so schnell wie möglich zu beseitigen und die einmal aufgetretenen Fehler zukünftig zu vermeiden, verfolgt APC eine von der Ursachenforschung bis zur Behebung klar strukturierten Eskalationsabfolge.

Weitere Bilder

