

# WatchGuard Gold Support - Erweiterte Dienstleistungsvereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox M395



|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>Artikelnummer</b> | 900092690 |
| <b>Gewicht</b>       | 1kg       |
| <b>Länge</b>         | 1mm       |
| <b>Breite</b>        | 1mm       |
| <b>Höhe</b>          | 1mm       |

## Produktbeschreibung

WatchGuard Gold Support Renewal/Upgrade 3-yr for Firebox M395 Min.Menge: 1 Stk

Produktbeschreibung:

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Tag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: Live-Anruf - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad kritisch

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad hoch

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag -

Schweregrad mittel / niedrig

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

WatchGuard Firebox M395

Weitere Bilder

