


# Mitel Softwarepflegevertrag Reaktivierung MBC Enterprise 8 MITEL 8Lizenztyp: Business CTI

Artikelnummer	999597136
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Ein aktuelles Produktbild  
finden Sie auf der Website  
des Herstellers.

## Produktbeschreibung

Mitel BusinessCTI bietet mit CTI, Anwesenheitsverwaltung und Instant Messaging Funktionen, die die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden unternehmensweit und darüber hinaus (Federation) verbessern. Die Lösung passt sich perfekt vorhandenen informations- und kommunikationstechnischen Infrastrukturen an, optimiert den Workflow, vereinfacht häufig wiederholte Aktionen und senkt Fehlerraten.

- **Mitel Business CTI Analytics**

Mit Mitel BusinessCTI Analytics können Sie einfach und grafisch attraktiv Kommunikationsdaten aufbereiten. Die dadurch gewonnen Erkenntnisse erlauben es, Entscheidungen zu Investitionen in Infrastruktur und Schulung abzuleiten. Engpässe in der Infrastruktur und im Kommunikationsverhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können so erkannt und damit die Erreichbarkeit des Unternehmens verbessert werden.

- **Einfache Integration**

Mitel BusinessCTI ist einfach in die bestehende Kommunikationsumgebung zu integrieren und erlaubt die nahtlose Einbindung mobiler Mitarbeitender. Auch Teams, Partner und Kontakte können gleichberechtigt abgebildet werden.

- **Effizienzsteigernd und innovativ**

Mitel Business CTI sorgt durch die Vereinheitlichung der Bedienung unterschiedlicher Kommunikationsdienste (über nur eine Oberfläche) für verkürzte Kommunikationsprozesse, unterstützt die Zusammenarbeit in Teams und trägt maßgeblich zur Verbesserung des Kundenservices bei.

- **Individuelles Netzwerken: Federation**

Eine Federation (Föderation) ist ein spezielles Vertrauensnetz für die Nutzerinnen und Nutzer von Kommunikationssystemen. Das Besondere: Es schafft eine gesicherte Struktur für die Kommunikation innerhalb und zwischen Organisationen und Firmen. Besonders interessant ist Federation daher für unternehmensübergreifend agierende Teams.

- **Smartphone Integration**

Mit Mitel BusinessCTI Client kann auch ein über Bluetooth mit dem PC gekoppeltes Smartphone verwendet werden. Folgende Funktionen werden unterstützt: Pop-up bei Anruf, Präsenzanzeige, Anrufe tätigen, beantworten, halten und weiterleiten.

## Weitere Bilder

