

HP Poly Elite On-Site Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Videokonferenzkamera 1 Jahr Vor-Ort Studio R30

Artikelnummer 999955573

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Geschäftsprozesse hängen in hohem Maße von Tools für die virtuelle Zusammenarbeit ab, so dass Ihre Unified Communications-Umgebung höchste Priorität hat. Sie brauchen ein Support-Team, das Ihr einzigartiges Umfeld und Ihre spezifischen Bedürfnisse versteht. Unser Elite Service bietet eine ganzheitliche Support-Strategie, die die Leistung optimiert und Ihre Kapitalrendite erhöht.

- **Ein einziger Kontaktpunkt für Sie, um die benötigte Hilfe zu erhalten**
Poly stellt Ihnen einen speziellen Customer Succes Manager (CSM) zur Seite, der den Service und Support Ihrer Poly-Lösungen überwacht, analysiert und darüber berichtet.
- **Der technische Support, auf den Sie immer zählen können**
Der TAM ist Ihre primäre technische Ressource, die Eskalationen verwaltet, den CSM aktualisiert, Empfehlungen für die Einsatzplanung ausspricht, die Versionskontrolle für Software- und Hardware-Produkt-Upgrades übernimmt und die Remote-Bereitstellung von System-Upgrades überwacht.
- **Vorrangiger technischer 24x7-Support für ein bestimmtes Team**
Sie erhalten kontospezifischen telefonischen Zugang zu einem Kundensupportteam, das mit Ihrer Bereitstellung vertraut ist und Sie rund um die Uhr bei der Lösung von Problemen unterstützt.
- **Unterstützung für Ecosystem Cloud Partner (ECPS)**
Der Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) verbessert die Reaktionszeiten bei Poly-aktivierten Ecosystem-Cloud-Lösungen, indem er als Ihr Hauptansprechpartner fungiert.

Weitere Bilder

