

# HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

**Artikelnummer** 900160069

**Gewicht** 1kg

**Länge** 1mm

**Breite** 1mm

**Höhe** 1mm

## Produktbeschreibung

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit Remote-Support und bequemen Vor-Ort-Reparaturen – dank KI-gestützter vorausschauender Problemerkennung, Warnmeldungen und Automatisierung.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

4 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Desktops

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Vorausschauende Problemerkennung - 4 Jahre

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

Weitere Bilder