

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer	999989634
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Servicevereinbarung**
Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet Unterstützung und stellt sicher, dass sowohl Teile als auch Arbeitskräfte für Reparaturen vor Ort enthalten sind, wodurch Ausfallzeiten für Benutzer minimiert werden.
- **Vorausschauende Warnmeldungen**
Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen es den Benutzern, potenzielle Probleme proaktiv zu bewältigen, wodurch schnellere Eingriffe möglich sind und die betriebliche Effizienz aufrechterhalten wird.
- **Mehrere Supportkanäle**
Der Zugang zu telefonischer Beratung, einer Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose ermöglicht es den Benutzern, Probleme auf verschiedenen Wegen zu lösen, was den Komfort erhöht.
- **Zuverlässige Reaktionszeit**
Mit der Verpflichtung, am nächsten Werktag zu antworten, können Benutzer zeitnahen Support erwarten, der dabei hilft, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu begrenzen.
- **Durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes**
Der Service ist an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar, sodass während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung gewährleistet ist.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

